

ACTA N°

FECHA: 05 de junio 2025

HORA: 7:30 am

LUGAR: Jardín Infantil Waldorf

TEMA: PQR

ASISTENTES: Talento humano, madres, padres y acudientes.

ORDEN DEL DÍA:

Socialización del PQR

DESARROLLO

El día de hoy unos de los temas que se socializa la responsable de servicio con las colaboradoras y colaboradores es el del buzón de PQR el cual se les indica a las personas asistentes que el buzón de PQR se encuentra en la entrada del jardín, lo cual pueden hacer uso del buzón, los formatos se encuentran en el lado derecho con su respectivo esfero.

La responsable de servicio da la explicación de que es el PQR un El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia un buen servicio.

A continuación, detallaremos sus componentes:

- Petición: Puede ser la solicitud de forma verbal o escrita donde se solicite su intervención en un asunto puntual y concreto. La petición puede ser que realicen una acción o simplemente solicitar cierta información.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional: integracion@sdis.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



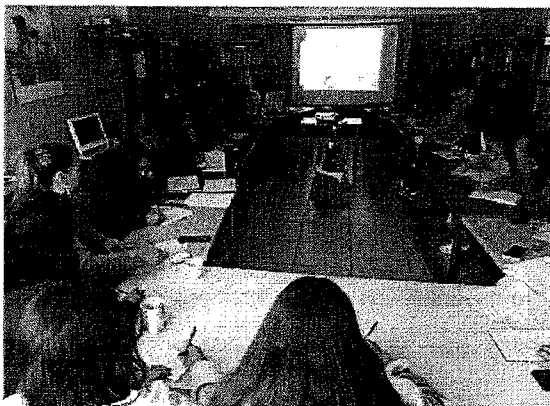
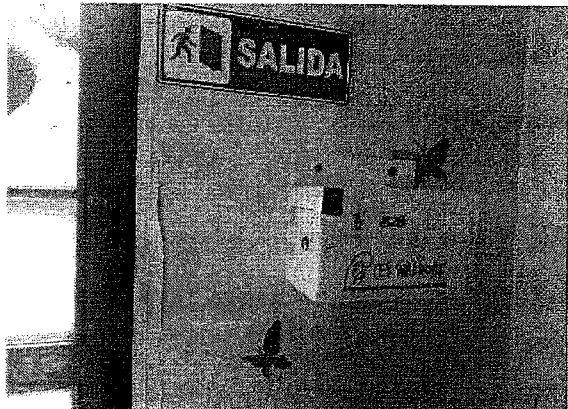
SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



FOR-GD-002 – V2
Página 2 de 3

- 'Queja: Es la inconformidad que presenta el usuario, ya sea de manera verbal o escrita, para mostrar su disgusto hacia cierto proceso, ejecutivo de atención o departamento de una empresa.
- Reclamo: Es la demanda de un servicio que hace el cliente, ya sea de manera verbal o escrita de insatisfacción por el incumplimiento de un derecho que no se ha respetado o se ha visto amenazado, ocasionado por la mala prestación del servicio o fallas en el producto.
 - Sugerencia: Cualquier expresión verbal o escrita de recomendación entregada por el cliente con el propósito de mejorar el servicio y/o los productos ofrecidos.

Con lo siguiente terminamos el tema de la PQR.

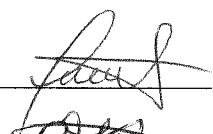
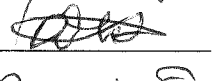
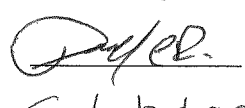


Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA.



Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Francisca A. Rosado	Responsables	J.I. Waldorf	
Yana Ortiz	Servicios G	J.I. Waldorf	
Brianda Soche	Aux. Administrativo	J.I. Waldorf	Brianda S
Viviana Barbosa	Manipulación Alimentos	J.I. Waldorf	Viviana Barbosa
Lina Estara R. M	Servicios Generales	J.I. Waldorf	Lina Estara R. M
Leidy Johanna Espejo	Maestra	J.I. Waldorf	Leidy Johanna
Gloria Castellanos	Maestra	J.I. Waldorf	Gloria Castellanos
Diana Cortés	Maestra	J.I. Waldorf	
Sandra Yanile Rodríguez	Manipulación Alimentos	J.I. Waldorf	Sandra Rodríguez
Stephanía Nieto	Maestra	J.I. Waldorf	Stephanía Nieto
Diana Quiroga	Aux. Pedagógico	J.I. Waldorf	Diana Quiroga

Anexos:

Elaboró: Brianda Soche

TEMA:

PQR



FECHA: 5 DE JUNIO DE 2025

N°	NOMBRES	APELLIDOS	TELEFONOS	FIRMA
1	Adhara	Fierro		
2	Adhara	Rodriguez	3134456017	
3	Alan David	Garzon	3244592613	
4	Alan Stiven	Murel		
5	Allison Salome	Hoyos	3052604949	
6	Amaris Lizeth	Benavides		
7	Andrea Lucia	Marante	3013448897	
8	Andy Mathias	Barrera	3205203635	
9	Ariana	Bernal	30112854732	
10	Axel Santiago	Cifuentes	3110033328	
11	Aydee Gabriela	Rodriguez	329650645	
12	Cattaleya	Bernal		
13	Christy Antonella	Hernandez	302399845	
14	Dereck Salomon	Bedoya	304495398	
15	Ehmily Luciana	Aguilar	3123122961	
16	Ema Abigail	Mahecha	3044247069	
17	Emily Dahian	Santofimio	3104032375	
18	Emily Yaretyz	Rincon	3104777930	
19	Erick Santhiago	Lopez	3206092025	
20	Estefany Saray	Cacais	322450057	
21	Eythan Emiliano	Hernandez	3201372846	
22	Fabio de Jesus	Mercado	3245142633	
23	Gaberi de Jesus	Ramirez	3206099025	
24	Gabriel	Rincon	3008964540	
25	Gael Adrian	Alape	3247349080	
26	Hellen Dayana	Rojas	3214631511	
27	Ian Damian	Diaz	3212779040	

TEMA:

PQR



FECHA: 5 DE JUNIO DE 2025

N°	NOMBRES	APELLIDOS	TELEFONOS	FIRMA
28	Ian Santiago	Parra	Suarez	Rodrigo Alvarez
29	Ian Tomas	Cubillos	Cuenca	
30	Itzeth Ariana	Bedoya	Rodriguez	
31	Jheigan	Ramirez	Ospina	Yancy Macana
32	Johan Smith	Macana	Estupiñan	
33	Juan Daniel	Cortes	Babativa	
34	Juan Esteban	Martin	Vega	Luisa
35	Kilian Smith	Ruiz	Soto	
36	Liam David	Florez	Mercado	
37	Liam Nicolas	Perdomo	Macana	
38	Luciana	Guzman	Alape	
39	Luisa Antonella	Rodriguez	Mojica	
40	Mathe Sofia	Madrigal	Rodriguez	Lizeth Rodriguez
41	Manuel Isaac	Trujillo	Montiel	
42	Maron Sofia	Ruiz	Peña	
43	Matias	Matalana	Gomez	Jaimi Gomez
44	Matias Alejandro	Lopez	Rodriguez	
45	Mia Saray	Sosa	Manosalva	
46	Milan Andrey	Quintero	Tole	Monsel Funez
47	Olga Sharit	Rodriguez	Narvaez	
48	Osman Alexander	Barrios	Ramirez	
49	Salome	Robayo	Fino	Elana Romero
50	Samuel David	Ospina	Medina	
51	Sara Antonella	Paz	Piñero5	
52	Sara Sofia	Ortega	Pachon	Andrea P
53	Thiago Alejandro	Epia	Espejo	
54	Violeth Mariana	Vargas	Yepes	
55	Willian Alejandro	Quemba	Chingate	Yaimy Aponte
56	Yerk Noriel	Quintero	Vargas	
57	Yoiner Aief	Urrea	Aponte	

